



bookiPLY

www.bookiPLY.es

Actualización importante

Estimado viajero,

La comunidad mundial se está enfrentando a los desafíos que plantea el coronavirus (COVID-19) y desde BookiPLY nos gustaría hacerte llegar unas palabras tranquilizadoras.

Sabemos lo importante que son tus vacaciones, pero la salud es fundamental. Estamos a tu disposición y seguiremos dándote apoyo para poder coordinar la reserva de tus vacaciones durante este periodo difícil.

En BookiPLY nos preocupamos por nuestros clientes y por esta razón nos gustaría poder responder a algunas preguntas que puedas tener con relación a tu próximo viaje. Lo primero y más importante: la situación actual está evolucionando a diario y actuaremos en línea con las actualizaciones y políticas gubernamentales aplicables a tu reserva:



Si has reservado a través de Airbnb:

Airbnb concede cancelaciones para un reembolso completo a todos los viajeros que hayan reservado un alojamiento el **14 de marzo** o antes con una fecha de entrada entre el **14 de marzo** y el **14 de abril**.

En el caso que todavía no hayas cancelado tu reserva, puedes hacerlo directamente a través de Airbnb. En el caso que quieras cambiar las fechas de tu viaje, puedes enviarnos una solicitud de modificación de la reserva utilizando el botón de modificación que encontrarás en Airbnb. En el momento que estés cancelando, por favor, selecciona la opción "Tengo una circunstancia atenuante", para poder así solicitar el reembolso a Airbnb. **Todos los reembolsos son procesados por Airbnb**. Si tienes preguntas sobre este proceso, puedes contactar con el servicio de atención al cliente de Airbnb a través del siguiente enlace: airbnb.es/help/contact-us.

Booking.com

Si has reservado a través de Booking.com:

Booking.com actualiza de forma regular sus condiciones y en el siguiente [enlace](#) encontrarás la versión más actualizada.

Si deseas cancelar tu reserva, por favor, utiliza la "herramienta auto-cancelación" de Booking.com.

En el caso que prefieras reprogramar tu reserva, por favor, ponte

en contacto con el servicio de atención al cliente de Booking.com (la mejor manera es utilizando el chat de la aplicación).



Si has reservado a través de HomeAway:

Puedes cancelar tu reserva con un reembolso completo si:

1. la llegada prevista es en **60 días** o más.
2. has reservado el **14 de marzo** o antes con una fecha de entrada entre el **14 de marzo** y el **14 de abril**.

En ese caso, por favor, envía un correo electrónico incluyendo tu número de reserva a service@bookiply.com. En todos los demás casos, por ahora no podemos ofrecer una cancelación gratuita.



Si has reservado a través de Holidu:

Holidu concede cancelaciones para un reembolso completo a todos los viajeros que hayan reservado un alojamiento en o antes del 14 de marzo con una fecha de entrada entre el **14 de marzo** y el **14 de abril**. En el caso que desees cancelar, por favor, envíanos un correo electrónico a service@bookiply.com en el que se incluya tu número de reserva.



Si has reservado directamente desde la web de BookiPLY:

BookiPLY concede cancelaciones para un reembolso completo a todos los viajeros que hayan reservado un alojamiento el **14 de marzo** o antes con una fecha de entrada entre el **14 de marzo** y el **14 de abril**. En el caso que desees cancelar, por favor, envíanos un correo electrónico a service@bookiPLY.com en el que se incluya tu número de reserva.

Un cordial saludo,

Justin y Darius
Directores Generales de BookiPLY

♥ BookiPLY - propietarios felices

BookiPLY GmbH, Pappenheimstr. 3, 80335 Munich, Alemania

Tribunal local de Munich, HRB 227317

Directores ejecutivos: Darius Abde Yazdani, Justin Walklet

[Facebook](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#)